

Refund Policy / Polityka zwrotów towarów zakupionych przez Refspace

Zwroty - prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość ze Sprzedającym.

Jeśli zakupiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań, możesz go zwrócić bez podania przyczyny, w terminie 14 dni.

1. Sprawdź warunki zwrotu u danego Sprzedającego.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy złożyć bezpośrednio do Sprzedającego w terminie 14 dni (licząc od następnego dnia po otrzymaniu przesyłki).
3. Następnie w ciągu kolejnych 14 dni wyślij zwrot na adres podany przez Sprzedającego.
4. Dane kontaktowe oraz adres Sprzedającego znajdziesz w wiadomości mailowej z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia, gdzie dany produkt został zakupiony.

Zwrotom podlega wyłącznie produkt nieuszkodzony i nienoszący śladów użytkowania.

Sprzedający może odmówić prawa do zwrotu, jeśli:

Towar, który kupujesz spełnia jedno z poniższych kryteriów (zgodnie z Ustawą o prawach konsumenta – art. 38):

1. produkty z krótkim terminem przydatności do użycia lub takie, które szybko się psują – na przykład: twaróg, świeże warzywa
2. nagrania dźwiękowe, wizualne, programy komputerowe, które dostaniesz w zabezpieczonym opakowaniu i je otworzysz – na przykład: zdejmiesz folię ochronną z fabrycznie nowej gry lub płyty z muzyką czy filmem
3. dzienniki, periodyki lub czasopisma (z wyjątkiem umów o prenumeratę)
4. usługi lub przedmioty, których cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad czym przedsiębiorca nie ma kontroli, a które mogą wystąpić przed upływem terminu na odstąpienie od umowy – na przykład produkty inwestycyjne, takie jak: sztabki złota, złote monety kolekcjonerskie, srebro, platyna
5. rzeczy wyprodukowane na Twoje indywidualne zamówienie, według Twoich wytycznych – na przykład koszulka z zaprojektowanym przez Ciebie nadrukiem
6. rzeczy dostarczane w zabezpieczonym opakowaniu, których po jego otwarciu nie możesz zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub higienę – na przykład: bielizna osobista, test ciążowy, końcówki do szczoteczki elektrycznej, soczewki kontaktowe, maseczki
7. treści cyfrowe, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli świadczenie rozpoczęło się za Twoją wyraźną zgodą przed upływem terminu na odstąpienie od umowy i po tym, jak przedsiębiorca poinformuje Cię o utracie prawa odstąpienia od umowy – na przykład pobranie ebooka, kodu do gry
8. rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na ich charakter, trwale połączysz z innymi rzeczami – na przykład: olej samochodowy, który wlejesz do auta

9. produkty lecznicze w rozumieniu prawa farmaceutycznego, środki spożywcze specjalnego przeznaczenia żywieniowego i wyroby medyczne wydane z apteki – na przykład: leki OTC (bez recepty).

Refspace Ltd nie przyjmuje zwrotu produktów zakupionych od Sprzedających i nie pośredniczy w procedurze zwrotu.

Przed dokonywaniem zakupów i zwrotów zapoznaj się z [Regulaminem Refspace](#).