

Polityka ochrony prywatności

Część I. Zakres Zobowiązania

1. Podczas pobierania aplikacji i przeglądania serwisu Refspace automatycznie otrzymujemy adres IP Twojego urządzenia elektronicznego w celu zbierania informacji dotyczących twojej przeglądarki oraz systemu operacyjnego, zarówno w przypadku korzystania z aplikacji w wersji przeglądarkowej jak i aplikacji mobilnej.
2. Po pobraniu aplikacji Refspace zostaniesz poproszony o zarejestrowanie się czyli o podanie swoich danych w celu założenia konta.
3. Możemy użyć informacji, które zbieramy podczas procesu Twojej rejestracji, zapisania się na nasz newsletter, wypełnienia odpowiedzi na ankietę, komunikacji drogą e-mailową lub na czacie, przeglądania witryny refspace.com, procesu realizacji zakupów lub użyć innych funkcji w następujący sposób:
 - 3.1. Aby móc sprawnie przetworzyć transakcje;
 - 3.2. Aby administrować promocjami, ankietami, konkursami lub innymi funkcjami witryny;
 - 3.3. Aby serwis Refspace był dla Ciebie jak najbardziej użyteczny;
 - 3.4. Aby dać Ci dostęp do historii swoich opinii i transakcji; takich jak przetwarzanie płatności, wystawianie ocen i zarządzanie kontem Refspace, a także zapewnienie funkcjonalności Usług;
 - 3.5. Aby spersonalizować doświadczenie użytkownika i umożliwić nam dostarczanie treści i produktów, którymi potencjalnie możesz być najbardziej zainteresowany.
4. Pushe w aplikacji i email marketing: za Twoją zgodą możemy wysyłać Ci pushe z aplikacji oraz e-maile dotyczące serwisu Refspace, nowych produktów i innych aktualizacji.

Część II Zgoda

6. W momencie, gdy dostarczasz nam osobistych informacji na przykład w celu sfinalizowania transakcji, weryfikacji Twojej karty kredytowej, złożenia lub zwrotu zamówienia, wyrażasz zgodę na zbieranie ich i ich użycie tylko do konkretnych celów.
7. Jeżeli poprosimy o Twoje dane do innego celu, na przykład działań marketingowych, zrobimy to bezpośrednio pytając się o Twoją zgodę, bądź pokażemy formularz, w którym zawsze będziesz miał prawo odmówić zgody.
8. Jeśli po wyrażeniu zgody na zbieranie przez nas informacji, zmienisz zdanie i chcesz wycofać swoją zgodę - wystarczy bezpośrednio się z nami skontaktować wysyłając email na: contact@refspace.com

Ujawnienie treści

9. Nie sprzedajemy ani nie przekazujemy Twoich danych osobistych żadnym stronom trzecim jeżeli nie uzyskamy od Ciebie na to zgody. Nie dotyczy to hostingu stron partnerskich oraz stron, które pomagają w utrzymaniu serwisu, prowadzeniu działalności biznesowej oraz serwisowaniu, w momencie, gdy poufność informacji jest zachowana. Możemy ujawnić Twoje dane tylko wtedy, gdy jest to zgodne z prawem, polityką wewnętrzną, oraz gdy respektuje prawa, własność lub ochronę innych osób. Ponadto,

- Twoje dane osobowe mogą zostać przekazane w sytuacji związanej z zawieraniem transakcji z innymi Użytkownikami Refspace np. gdy jest to niezbędne do zawarcia transakcji lub jej anulowania, odstąpienia lub gdy zakończyła się ona niepowodzeniem. Wówczas Refspace podaje adres dostawy do Kupującego lub adres zwrotny, aby Kupujący mógł odesłać Towar Sprzedawcy.
10. Wszystkie dane oprócz osobowych mogą zostać udostępnione partiom trzecim w celach marketingowych, reklamowych bądź podobnych.
 11. W razie zaistnienia uzasadnionej potrzeby przekazujemy dane osobowe Użytkownika podmiotom przetwarzającym i następującym odbiorcom:
 - 11.1. organom ścigania, sądom, agencjom rządowym, instytucjom skarbowym, władzom publicznym, organom międzyrządowym lub ponadnarodowym,
 - 11.2. osobom trzecim będącym stroną postępowania sądowego,
 - 11.3. zewnętrznym dostawcom usług.
 12. Jeżeli zdecydujesz się połączyć swoje konto na poczcie Gmail z Usługami Subskrypcji, możesz użyć funkcji połączenia kont Gmail i wyrazić zgodę, by Refspace miał dostęp do Twoich publicznych danych dotyczących konta Gmail.
 13. Wszelkie pozostałe zapisy niniejszej Polityki Prywatności będą miały zastosowanie, jeżeli Refspace otrzyma zgodę na dostęp do danych na koncie Gmail, przy użyciu systemu Gmail Integration i wykorzystanie pozyskanych danych stanowić będzie przedmiot dodatkowych restrykcji.
 14. Wykorzystamy dostęp do przeczytania treści wiadomości Gmail wraz z załącznikami, szczegóły wiadomości (metadane), nagłówki i ustawienia, by przetwarzać maila w celach zwiększenia skuteczności i produktywności.
 15. Nie będziemy przekazywać danych dotyczących konta Gmail do żadnej strony trzeciej za wyjątkiem sytuacji, w której będzie to wymagane prawem w związku z fuzją, przejęciem lub sprzedażą udziałów.
 16. Refspace nie będzie korzystał z serwisu Gmail w celach marketingowych.
 17. Refspace nie pozwoli, by powyżej wymienione dane były dostępne do wglądu dla innych, dopóki nie otrzyma Twojej zgody, za wyjątkiem wiadomości wysyłanych z przyczyn bezpieczeństwa takich jak: dochodzenie w sprawie naruszeń, zapewnienia zgodności z prawem i wewnętrznym systemem Refspace, w przypadku kiedy dane zostały posegregowane i anonimowe.
 18. Więcej informacji znajdziesz na:
<https://support.google.com/cloud/answer/9110914#privacy-policy-language>

Płatności i dane ich dotyczące

19. Jeżeli dokonasz zakupu poprzez aplikację Refspace, wówczas płatność będzie obsługiwana przez firmę Stripe LTD, której regulamin płatności i polityka prywatności znajdują się na stronie: www.stripe.com. Zapoznaj się z nimi. Dane dotyczące Twojej transakcji są przechowywane tylko tak długo jak to będzie konieczne dla zakończenia Twojego zakupu. Po tym, dane dotyczące Twojej transakcji są usuwane.
20. Wszystkie bezpośrednie płatności realizowane przez zewnętrznych usługodawców dostosowane są do PCI-DSS, zarządzanym przez PCI Security Standards Council, obsługujący karty Visy, MasterCard, American Express oraz Discover.
21. Wymagania PCI-DSS pomagają zapewnić bezpieczeństwo danych transakcji płatniczych dokonywanych na Refspace oraz powiązanych usługodawców zewnętrznych.

Dostarczanie Usług przez Stronę Trzecią

23. Usługodawcy zewnętrzni naszego serwisu mają możliwość zbierania, używania i ujawniania informacji tylko i wyłącznie w zakresie, w którym realizowana jest dla nas usługa.
24. Refspace ma możliwość udostępnienia danych Użytkowników innym podmiotom, w sytuacji gdy jest to konieczne do prawidłowego zawarcia lub wykonania umowy z Użytkownikiem, w tym także na jego zlecenie w przypadku korzystania z Usługi dostawy albo w celu:
 - 24.1. przyjęcia zamówienia do realizacji,
 - 24.2. obsługi w ramach zapakowania oraz dostarczenia przesyłki pod wskazany adres,
 - 24.3. zapewnienia usług płatniczych, wykonania usług konsultingowych lub audytowych,
 - 24.4. wsparcia w zakresie obsługi Użytkowników,
 - 24.5. współpracy w ramach kampanii marketingowych.
25. Zastrzegamy, że określone usługodawcy zewnętrzni, tacy jak usługodawcy płatności, mają własną politykę prywatności w odniesieniu do informacji, których im dostarczasz w celu sfinalizowania transakcji zakupowej.
26. Podczas korzystania z wyżej wymienionych usług, warto przeczytać politykę prywatności usługodawców zewnętrznych, co pozwala zrozumieć sposoby w jakie informacje są przetwarzane przez tych usługodawców.
27. W szczególności, pamiętaj, że niektórzy usługodawcy mogą znajdować się lub posiadać oddziały w innych systemach prawnych niż Ty. Jeśli więc zdecydujesz się na przeprowadzenie transakcji, która wymaga korzystania z zewnętrznych usługodawców, miej świadomość, że Twoje informacje są podporządkowane regulacjom prawnym miejsca, gdzie znajdują się oddziały usługodawców. Dla przykładu, jeżeli znajdujesz się w Kanadzie, a Twoja transakcja jest przetwarzana przez usługodawcę ze Stanów Zjednoczonych, Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione na podstawie amerykańskiego prawa, uwzględniając również USA Patriot Act.
28. W momencie opuszczenia naszej strony bądź przekierowania na stronę/aplikację zewnętrznego usługodawcy, polityka prywatności i Regulamin strony nie obowiązuje.
29. Kiedy klikniesz na link na naszej stronie, usługodawca zewnętrzny może Cię przekierować poza Refspace. Nie odpowiadamy za politykę prywatności innych stron, więc zachęcamy do zapoznania się z tym osobiście.

Bezpieczeństwo Użytkownika i jego danych osobowych

30. Korzystamy z wielu technologii i procedur zapewniających bezpieczeństwo twoim danym osobistym i zabezpieczyć je przed nieautoryzowanym dostępem lub ich ujawnieniem. Dane, które nam przekażesz, zostaną zaszyfrowane podczas przekazywania za pomocą publicznego łącza internetowego, przy pomocy technologii SSL i będą przechowywane przy użyciu kodowania AES-256 na serwerach w kontrolowany sposób w bezpiecznym środowisku, zabezpieczonym przed nieautoryzowanym dostępem, użytkowaniem lub ujawnieniem.

Pliki Cookies - Ciasteczka

31. Cookies są to małe pliki, które strona lub serwis umieszczają na Twoim komputerze lub sprzęcie mobilnym. Umożliwiają one stronie lub serwisowi rozpoznanie Twojej przeglądarki, której używasz na komputerze lub sprzęcie mobilnym. Pozwalają stronie lub serwisowi rozpoznanie przeglądarki i zachowanie konkretnych informacji.

32. Korzystamy z plików cookies, by zachować Twoje preferencje, stosować i sortować dane dotyczące ruchu na stronie i interakcji, tak by zapewniać lepsze doświadczenia związane ze stroną, serwisem, i używanych na nich narzędzi. Możemy również korzystać z zaufanych serwisów zewnętrznych, które będą nadzorować przepływ informacji w naszym imieniu.

Wiek Przyzwolenia

33. Używając tej strony, potwierdzasz, że osiągnąłeś/aś pełnoletność rozumianą przez zapisy prawne danego państwa lub regionu by móc z niej korzystać. Jeżeli Twój wiek daje Ci moc prawną, możesz udzielić zgody na korzystanie ze strony osobom niepełnoletnim, które są pod Twoją bezpośrednią opieką.

Klauzula informacyjna zgodna z RODO

34. W związku z wejściem w życie Rozporządzenia (EU) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako "GDPR" oświadczamy, że sposób, w jaki uzyskujemy dostęp i przetwarzamy dane, jest zgodny z następującymi zasadami:
- 34.1. Administratorem danych jest Refspace, zarejestrowana pod adresem: KRS etc, dalej jako: "Administrator".
- 34.2. Administrator jest dostępny pod adresem mailowym: contact@refspace.com albo pod adresem siedziby po wcześniejszym umówieniu spotkania.
- 34.3. Podstawy prawne przetwarzania przez Administratora Twoich danych osobowych są następujące:
- 34.3.1. Artykuł 6 paragraf 1 pkt a) GDPR - przetwarzanie danych jest oparte o udzieloną przez Ciebie zgodę na otrzymywanie przez Ciebie drogą mailową, smsową, mmsową i telefoniczną treści handlowych, w tym informacji handlowych o Refspace, jego usługach, organizowanych wydarzeniach, włączając w to również newsletters;
- 34.3.2. Artykuł 6 paragraf 1 pkt b) GDPR - przetwarzanie danych jest niezbędne z uwagi na konieczność przetwarzania, wynikającą z umowy i jej wykonania, jeżeli umowa o współpracę została zawarta z Tobą, albo jeżeli umowa dotycząca Towarów została zaproponowana przez Refspace;
- 34.3.3. Artykuł 6 paragraf 1 pkt c) GDPR - przetwarzanie danych ma związek z koniecznością zapewnienia zgodności z przepisami prawa i obowiązkami, nałożonymi przez prawo na Administratora, np. w związku z wypełnieniem obowiązków wynikających z generalnych reguł prawa, stosownych przepisów prawa podatkowego i obszaru księgowości;
- 34.3.4. Artykuł 6 (1) (b) d) GDPR - dane są przetwarzane w celu zabezpieczenia interesów ich przedmiotu lub innej osoby fizycznej;
- 34.3.5. Artykuł 6 (1) (b) f) GDPR - przetwarzanie danych w związku z uprawnionym interesem Administratora, by odpowiadać na pytania, udostępniać informacje o swojej działalności, produktach i usługach na żądanie zainteresowanych osób;

- 34.3.6. Artykuł 6 paragraf 1 pkt f) GDPR - przetwarzanie danych ma miejsce w związku z uprawnieniem Administratora do dokonywania analiz w celu poprawy usług i wprowadzenia nowych;
- 34.3.7. Artykuł 6 paragraf 1 pkt f) GDPR - przetwarzanie danych ma miejsce w związku z uprawnieniem Administratora do rozpatrywania/ wnoszenia lub bronienia się przed skargami;
- 34.4. Twoje dane osobowe są przetwarzane dobrowolnie i będą przetwarzane tak długo, jak to będzie konieczne dla wdrożenia powyższych procedur lub do momentu aż wyrazisz sprzeciw na przetwarzanie danych lub cofniesz zgodę. Okres, przez który dane będą przetwarzane może być wydłużony przez limity skarg, jeżeli przetwarzanie danych będzie konieczne dla postępowania w sprawie prawdopodobnych skarg albo obrony wobec takich skarg. Dane anonimowych użytkowników aplikacji będą przechowywane przez 30 dni, podczas gdy dane zweryfikowanych użytkowników, będą przechowywane przez 10 lat, liczonych od początku roku, kiedy zgoda na przetwarzanie danych została udzielona.
- 34.5. Twoje dane osobiste mogą zostać przesłane naszym partnerom biznesowym, szczególnie podwykonawcom, specjalistom IT, jednostkom zapewniającym usługi księgowo, prawne, dostawcom usług pocztowych tylko w sytuacjach zastosowania naszych celów.
- 34.6. Masz prawo żądania dostępu do danych, ich zawartości i sprostowania, usunięcia, opóźnień, przetwarzania ograniczeń i prawa do przekazania danych osobistych. W dodatku, masz prawo by wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania danych - jeżeli przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o art. 6 (1) (e) lub (f) GDPR. Jeżeli dane osobiste są przetwarzane w celu bezpośredniego marketingu, podmiot danych ma prawo do sprzeciwu w każdym czasie wobec przetwarzania jego danych osobistych w celu prowadzenia takiego marketingu, włączając w to profilowanie, jeżeli przetwarzanie jest związane z bezpośrednim marketingiem.
- 34.7. Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobistych jest oparte na Twojej wcześniejszej zgodzie na przetwarzanie danych osobistych, masz prawo cofnąć zgodę w każdej chwili. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie udzielonej zgody, zanim została ona cofnięta. Cofnięcie zgody może mieć miejsce poprzez wysłanie informacji na adres podany w pkt 2 powyżej, albo na piśmie, na adres Administratora.
- 34.8. Twoje dane będą używane dla celów automatycznych procesów decyzyjnych, włączając w to profilowanie, regulowane przez art. 22 paragraf 1 i 4 GDPR. Twoje dane nie zostaną przekazane do państw trzecich, z wyjątkiem spraw, kiedy siedziba podwykonawcy będzie się mieściła w państwie trzecim.
- 34.9. Jeżeli uważasz, że przetwarzanie danych osobowych przez Refspace narusza przepisy GDPR lub RODO, masz prawo złożyć skargę za pośrednictwem organu, zajmującego się ochroną danych osobistych w danym kraju członkowskim UE, w którym masz stałe miejsce zamieszkania, pobytu, pracy lub w miejscu ewentualnego naruszenia praw.
- 35. Poniżej przedstawiono dane, które przetwarzamy:
 - 35.1. Miasto
 - 35.2. Region
 - 35.3. Państwo
 - 35.4. Strefa czasowa
 - 35.5. Przeglądarka
 - 35.6. Wersja przeglądarki

- 35.7. Obecny URL
 - 35.8. Odniesienia
 - 35.9. Odniesienie do pierwotnej przeglądarki
 - 35.10. System operacyjny
 - 35.11. Wysokość wyświetlacza
 - 35.12. Szerokość wyświetlacza
 - 35.13. Ostatnio wyświetlane
 - 35.14. Pierwszy widok (pierwotnie ustawiony lub edytowany po raz pierwszy) podobnie jak kategoria przedmiotu danych
 - 35.15. Użytkownicy aplikacji komputerowych i mobilnych dla klientów
 - 35.16. IP
 - 35.17. Facebook ID
 - 35.18. Mobile ID (np. IDFA, ADID)
 - 35.19. język systemu operacyjnego
 - 35.20. Numer identyfikacyjny NIP (w razie konieczności wystawienia faktury)
36. Możesz uzyskać więcej informacji o ochronie danych osobowych na stronie administratora lub bezpośrednio - kontaktując się z nami.

Zmiany w Polityce Prywatności

37. Zachowujemy prawo do modyfikacji polityki prywatności w dowolnym czasie, więc proponujemy często przeglądać tę sekcję. Zmiany w polityce prywatności są wiążące od momentu opublikowania ich na stronie. Jeżeli dokonane zostaną zmiany rzeczowe w zapisie, poinformujemy Cię o aktualizacji, więc pozostajesz z nami w ciągłym kontakcie w kwestii danych, które zbieramy i wykorzystujemy, w jakich okolicznościach, jeśli wystąpią, przetwarzamy je i/lub ujawniamy.
38. Jeżeli nasza strona połączy się bądź zostanie pozyskana przez inną firmę, Twoje dane mogą zostać przekazane nowym właścicielom strony, którzy wciąż mogą pozostać przy dawnym modelu sprzedaży produktów i usług.

Inne Umowy

39. Nie ukierunkowujemy naszych usług na osoby poniżej 13 roku życia.
40. Całkowicie respektujemy zasadę zadośćuczynienia, oznaczającą, że każda osoba ma prawo do wszczęcia postępowania prawnego w momencie, gdy dane osobowe nie są przetwarzane i zbierane w sposób, wytyczony przez prawo. Ta zasada oznacza, że nie tylko osoby indywidualne mają prawo do działań prawnych w kwestii poszanowania danych osobowych, ale również mogą odwołać się do instytucji prawnych bądź rządowych w celu przeprowadzenia postępowania śledczego w momencie, gdy usługodawcy nie przestrzegają zasad polityki prywatności.
41. Jeśli kiedykolwiek zechcesz zrezygnować z otrzymywania przyszłych wiadomości, możesz poinformować nas poprzez e-mail a my natychmiast usuniemy Cię z CAŁEJ korespondencji.
42. Użytkownicy mogą odwiedzać naszą stronę anonimowo. Po utworzeniu tej polityki prywatności dodamy do niej link na naszej stronie głównej lub na pierwszej ważnej stronie po wejściu na naszą stronę. Nasz link Polityka Prywatności zawiera słowo "Prywatność" i można go łatwo znaleźć na stronie podanej powyżej. Użytkownicy zostaną powiadomieni o wszelkich zmianach polityki prywatności za pośrednictwem

poczty elektronicznej. Użytkownicy mogą zmieniać swoje dane osobowe logując się na swoje konto.

Informacje kontaktowe

43. Jeżeli chciałbyś: mieć dostęp, poprawić, zmienić, usunąć swoje dane osobowe, wysłać zażalenie, albo po prostu uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z naszym doradcą polityki prywatności poprzez contact@refspace.com
44. Jeżeli masz pytania dotyczące polityki prywatności, skontaktuj się z nami tu: Refspace Ltd – Firma Refspace Ltd z siedzibą w Londynie przy 85 Great Portland Street, W1W 7LT, Wielka Brytania, Company No 14127969